

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника управления образования
администрации Лазовского муниципального округа


Каин Т.Н.

22.03.2022

**Отчет о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном
бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Теремок» с. Лазо
Лазовского муниципального округа Приморского края в 2020 году**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами (на | Обеспечение полноты и актуальности информации об организации осуществляющей образовательную | с 22.03.2021 по 20.03.2022 | Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н., методист МБДОУ детский | Наличие на официальном сайте полной, актуальной и достоверной информации | 20.03.2022 Исполнено |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------|---|---|-------------------------|
| информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 98,68%. | деятельность размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на информационных стендах. | | сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А. | | |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 80%. | Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. | с 22.03.2021 по 20.03.2022 | Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А. | Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи. | 20.03.2022 Исполнено |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью | Анкеты, анонимные опросы. Проведение | с 22.03.2021 по 20.03.2022 | Заведующий МБДОУ детский | Получение сведений об | 20.03.2022 Исполнено |

| | | | | | |
|---|---|----------------------------|---|---|-------------------------|
| информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 100%. | родительского всеобуча. Информационная работа. | | сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А | удовлетворенности качеством предоставления услуг. | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (транспортная/пешая доступность, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно -гигиенических помещений 100%. | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. | с 22.03.2021 по 20.03.2022 | Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н. , методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А | Улучшение материально технического и информационного обеспечения. Развитие материальной базы ДОУ: формирование предметно-пространственной среды в учреждении; благоустройство территории. | 20.03.2022 Исполнено |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | Проведение анкетирования для | ежеквартально | Заведующий МБДОУ детский | Сохранение 100% доли получателей | 20.03.2022 Исполнено |

| | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|---|-------------------------|
| образовательной организацией. 100%. | родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. | | сад «Теремок» с. Лазо. Косяченко Е.Н., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А | услуг удовлетворенных комфортностью | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 20%. | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. | с 22.03.2021 по 20.03.2022 | Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо , Косяченко Е.Н. методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А | Создание доступной среды для детей и инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. | 20.03.2022 Исполнено |
| Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными | Продолжить работу по оборудованию, оснащению организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | с 22.03.2021 по 20.03.2022 | Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н. , методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук | Развитие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и | 20.03.2022 Исполнено |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|--|---------------------------------|
| <p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 40%.</p> | | | Е.А | инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. | |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100%.</p> | <p>Проведение анкетирования, анонимных опросов. Информационная работа.</p> | ежеквартально | <p>Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А</p> | <p>Сохранение 100% доли получателей услуг удовлетворенных доступностью для инвалидов</p> | <p>20.03.2022 Исполнено</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и</p> | <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> | ежеквартально | <p>Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко</p> | <p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение</p> | <p>20.03.2022 Исполнено</p> |

| | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|--|-------------------------|
| информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования 100% | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников | | Е.Н. , методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А | численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования 100%. | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата. | с 22.03.2021 по 20.03.2022 | Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. | 20.03.2022 Исполнено |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100%. | Организация мероприятий по повышению профессионального роста и компетентности педагогов | с 22.03.2021 по 20.03.2022 | Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н. , методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А | Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети родители; Профессиональное самообразование. | 20.03.2022 Исполнено |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|--|---------------------------------|
| <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым 100%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 100%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования 100%</p> | <p>Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг, выявление положительных и отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений</p> | <p>с 22.03.2021 по 20.03.2022</p> | <p>Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Косяченко Е.Н., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А</p> | <p>Сохранение 100% доли получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг</p> | <p>20.03.2022 Исполнено</p> |
|--|--|-----------------------------------|---|--|---------------------------------|