



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления
образования Галаган М.Э

18.03.2021

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном
бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Теремок» с. Лазо
Лазовского муниципального округа Приморского края в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами (на	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации осуществляющей образовательную	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад	Наличие на официальном сайте полной, актуальной и достоверной информации	20.03.2022

информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 98,68%.	деятельность размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на информационных стендах.		«Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А.		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» ; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 80%.	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	20.03.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Анкеты, анонимные опросы. Проведение	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский	Получение сведений об	20.03.2022

информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 100%.	родительского всеобуча. Информационная работа.		сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	удовлетворенности качеством предоставления услуг.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (транспортная/пешая доступность, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно -гигиенических помещений 100%.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	Улучшение материально технического и информационного обеспечения. Развитие материальной базы ДОУ: формирование предметно-пространственной среды в учреждении; благоустройство территории.	20.03.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Проведение анкетирования для	ежеквартально	Заведующий МБДОУ детский	Сохранение 100% доли получателей	20.03.2022

образовательной организацией. 100%.	родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.		сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	услуг удовлетворенных комфортностью	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 20%.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	Создание доступной среды для детей и инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	20.03.2022
Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Продолжить работу по оборудованию, оснащению организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	Развитие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	20.03.2022

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 40%.				Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100%.	Проведение анкетирования, анонимных опросов. Информационная работа.	ежеквартально	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	Сохранение 100% доли получателей услуг удовлетворенных доступностью для инвалидов	20.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб,	ежеквартально	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан,	20.03.2022

организацию образования 100%	благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников		«Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования 100%.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	20.03.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100%.	Организация мероприятий по повышению профессионального роста и компетентности педагогов	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А., методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети родители; Профессиональное самообразование.	20.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым 100% Доля получателей услуг, удовлетворенных	Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг, выявление	с 22.03.2021 по 20.03.2022	Заведующий МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Черная Ю.А.,	Сохранение 100% доли получателей услуг удовлетворенных	20.03.2022

организационными условиями предоставления услуг 100% Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования 100%	положительных и отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений		методист МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Макитрук Е.А	условиями оказания услуг	
--	---	--	---	---------------------------------	--