**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**

**УЧРЕЖДЕНИЕ Детский сад «ТЕРЕМОК»**

Приказ

20.02.2020 г. № 34/1

**«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Лазовского муниципального района»**

В соответствии с приказом управления образования администрации Лазовского муниципального района от 04.02.2020 года № 13/1- о «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Лазовского муниципального района», со статьей 95.2 Федерального закона № 273 от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», на основании экспертизы качества условий оказания услуг МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Лазовского муниципального района Приморского края,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее независимая оценка) МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо Лазовского муниципального района в 2019 году.

2. И.о. методиста МБДОУ детский сад «Теремок» с. Лазо (Ю.А. Черной):

2.1. Довести до работников информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году;

2.2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2019 году (приложение 1).

2.3. Предоставить отчет о выполнении Плана мероприятий в управление образования администрации Лазовского муниципального района до 20 февраля 2021 года.

3. Дорожкину В.Г. разместить информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте детского сада.

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ

детский сад «Теремок» Ю.А.Черная

|  |  |
| --- | --- |
| . | Приложение 1утверждено приказом заведующегоМБДОУ детский сад «Теремок»от «20» февраля 2020 г. №34/1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.А.Черная |

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Лазовского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по улучшению качества работы | Сроки | Ответственный исполнитель | Планируемый результат |
| 1. **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**
 |
| 1.1. | Обеспечение полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность. | постоянно | В.Г. Дорожкин,Ю.А. Черная | Повышение показателя полноты и актуальности информации об организации. |
| 1.2. | Мониторинг соответствия информации, размещенной на сайте организации. | В течение года | В.Г. Дорожкин,Ю.А. Черная | Обеспечение соответствия сайта установленным требованиям  |
| 1.3. | Обеспечение размещения на официальном сайте информации: - о реализуемых программах дополнительного образования; - об обеспечении возможности для получения образования детьми инвалидами и лицами с ограниченными возможностями условия; - сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности. | постоянно | В.Г. Дорожкин,Ю.А. Черная | Повышение уровня информированности потребителей услуг о деятельности учреждения. |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
 |
| 2.1. | Создание на базе учреждения консультативного пункта по психолого-педагогической помощи воспитанникам и их семьям (как посещающим, так и не посещающим учреждение). | ноябрь 2020 г. | Ю.А. Черная,воспитатели. | Формирование социальной компетентности семей воспитанников, ранняя адаптация воспитанников; психолого-педагогическая помощь в воспитании. |
| 2.2. | Укрепление материально-технической базы: приобретение компьютерной и/или мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, необходимого оборудования для проведения практических занятий, учебных пособий, в том числе оборудования и материалов для создания предметно-развивающей среды. | август 2020 г. | Т.М. Лазнова, Ю.А. Черная,воспитатели. | Совершенствование материально-технический базы образовательной организации. |
| 1. **Доступность образовательной деятельности для инвалидов**
 |
|  |  |  |  |  |
| 3.1. | Разработать план мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности инвалидов к объекту и предоставляемым на нём услугам | июнь 2020 г. | Ю.А. Черная | Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций**
 |
| 4.1. | Разработать план повышения квалификации и аттестации педагогических работников и повышения квалификации работников детского сада. | август 2020 г. | Ю.А. Черная,воспитатели. | Обеспечение права на получение дополнительного профессионального образования педагогическими работниками. |
| 4.2. | Организация мероприятий по повышению профессионального роста и компетентности педагогов: - предусмотрение средств для обучения педагогов;- анализ и информирование педагогов о курсах, вебинарах, семинарах;- проведение консультаций для педагогов. | постоянно | Ю.А. Черная,Т.М. Лазнова,воспитатели. | Повышение профессионального роста, компетентности;увеличение количества педагогов, имеющих 1 категорию. |
| 1. **Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**
 |
| 5.1. | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг МБДОУ детский сад «Теремок». | ежегодно | Ю.А. Черная,воспитатели. | Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг, выявление положительных и отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений. |